

# InsERT

## REGULAMIN

### praw i obowiązków posiadacza Abonamentu na aktualizacje i dodatkowe funkcjonalności do programu komputerowego

#### § 1

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejszy regulamin [zwany dalej: Regulaminem] świadczenia usługi polegającej na przyznaniu Usługobiorcy uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania przez Usługobiorcę drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego i Dodatkowe funkcjonalności wyprodukowanych przez Usługodawcę, w formie Abonamentu, tj. poprzez pobranie Aktualizacji Programu Komputerowego za pośrednictwem mechanizmu INSMAIL dostępnego z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania Abonamentu.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - a) Abonamencie/usłudze Abonamentu – należy przez to rozumieć uprawnienie nabywane przez Usługobiorcę na zasadach niniejszego Regulaminu, upoważniające go do pobierania i korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego oraz Dodatkowych funkcjonalności przez Okres Obowiązywania Abonamentu;
  - b) Usługobiorcy – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego korzystającego z usługi Abonamentu opisanego w Regulaminie, tj. Aktualizacji Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania Abonamentu. Usługobiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającym charakteru zawodowego; która zakupiła od Usługodawcy Program Komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2. Niniejszy Regulamin i oferta Usługodawcy na zawarcie niniejszej umowy skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu kodeksu cywilnego;
  - c) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław;
  - d) Mechanizmie INSMAIL – wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego, w tym dostępnych aktualizacji programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;
  - e) Market InsERT S.A. (dalej: Market) – należy przez to rozumieć serwis internetowy służący do dystrybucji programów i usług InsERT S.A., w tym m.in. usługi Abonamentu na aktualizacje programów i usług InsERT oraz usługi dodatkowe (dalej: produkty i/lub produkty InsERT), w którym składane są zamówienia i realizowana jest sprzedaż produktów InsERT S.A. w postaci treści cyfrowych i usług cyfrowych, a który dostępny jest pod adresem: <https://market.insert.com.pl>.
  - f) Okresie Obowiązywania Abonamentu – należy przez to rozumieć okres 365 dni od momentu zakupu usługi, z wyjątkiem usług zakupionych w Okresie Specjalnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu zakończenia dotychczasowej usługi i obejmującą Aktualizację Programu Komputerowego powstałe i zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania usługi oraz dostępne do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
  - g) Aktualizacji Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję Programu Komputerowego wprowadzającą do niego zmiany aktualizacyjne mogące modyfikować Program Komputerowy poprzez zwiększanie jego funkcjonalności i użyteczności, w tym również mogące aktualizować Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualizacje te mogą obejmować możliwość dostosowywania Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowego działania i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego, nie mają

charakteru indywidualnie dedykowanych rozwiązań dla poszczególnych Usługobiorców Programu Komputerowego. Szczegółowy opis aktualizacji publikowany jest przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługodawcy.;

- h) Dodatkowe funkcjonalności Programu Komputerowego/Dodatkowe funkcjonalności – należy przez to rozumieć należy przez to rozumieć dostęp do dodatkowych (czasowych) funkcjonalności Programu Komputerowego dostępnych wyłącznie w ramach Abonamentu, których szczegóły aktualizowany przez Usługodawcę wykaz znajduje się na stronie [https://www.insert.com.pl/funkcje\\_czasowe\\_gt](https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_gt). Dostęp do dodatkowych funkcjonalności wymaga posiadania aktywnego Abonamentu. Dodatkowe funkcjonalności mogą podlegać aktualizacji na zasadach i warunkach Aktualizacji Programu Komputerowego. Dodatkowe funkcjonalności mogą podlegać zmianom na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- i) Dniu Ukazania się Aktualizacji – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Aktualizacji Programu Komputerowego wraz z jej opisem na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy – <https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności i możliwości pobrania Aktualizacji Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL;
- j) Usługodawcy świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław;
- k) Okresie specjalnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu, w którym możliwy jest zakup Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach, które są dostępne pod adresem: [https://www.insert.com.pl/programy\\_dla\\_firm/cennik.html](https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html).
- l) Cenniku – należy przez to rozumieć aktualny Cennik na usługi Abonamentu publikowany na stronie internetowej Usługodawcy o adresie [https://www.insert.com.pl/programy\\_dla\\_firm/cennik.html](https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html).
- m) Treści cyfrowej – oznacza dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej;
- n) Usłudze cyfrowej – oznacza usługę pozwalającą na: a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, b) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.

## § 2

1. Zawarcie umowy na Okres Obowiązania Abonamentu na pobieranie, instalowanie i korzystanie drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego następuje po wcześniejszym zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu, opisem usługi Abonamentu, opisem Programu Komputerowego wraz z informacją o odrębnościach w zakresie cech, funkcji i funkcjonalności Programu Komputerowego oraz złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu i regulaminu Marketu, oświadczenia o zapoznaniu się ze szczegółowym opisem usługi Abonamentu, opisem Programu Komputerowego wraz z informacją o możliwych odrębnościach w zakresie cech, funkcji i funkcjonalności Programu Komputerowego oraz uiszczeniu opłaty określonej w § 2 Regulaminu i z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w § 2 Regulaminu.
2. Korzystanie z Programu Komputerowego w zakresie nieobjętym niniejszym regulaminem, odbywa się na zasadach odrębnie określonych w warunkach licencji Programu Komputerowego.
3. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu Abonamentu w Okresie Specjalnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Specjalnego opłaty określonej w § 2 Regulaminu uiszczonej przez Usługobiorcę.
4. Oświadczenie przez Usługobiorcę o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu może być złożone:
  - a) poprzez akceptację regulaminu Marketu, po uprzednim zapoznaniu się z tym regulaminem dostępnym pod adresem: <https://market.insert.com.pl>;
  - b) w formie pisemnej, korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2;
  - c) w formie dokumentowej poprzez wymianę danych elektronicznych wysyłając z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: [office@insert.com.pl](mailto:office@insert.com.pl) oświadczenia o akceptacji postanowień

niniejszego Regulaminu.

5. Uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty za usługę Abonamentu określonej w § 2 Regulaminu oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Usługodawca zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania oraz do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego w ramach Abonamentu za pomocą Programu Komputerowego, po uiszczeniu przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 Regulaminu.
7. Poniższe postanowienia niniejszego Regulaminu określają zastrzeżenia co do zasad korzystania z usługi Abonamentu, w tym z Aktualizacji Programu Komputerowego i Dodatkowych funkcjonalności. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, postanowienia te mają zastosowanie do każdego Usługobiorcy.
8. Wykaz cech, funkcji i funkcjonalności, których Usługa Abonamentu, w tym Aktualizacje Programu Komputerowego i Dodatkowe funkcjonalności został zawarty w szczegółowym opisie usługi Abonamentu na stronie internetowej Usługodawcy.
9. Usługa Abonamentu, w tym Aktualizacje Programu Komputerowego i Dodatkowe funkcjonalności, stanowią narzędzie pomocnicze o cechach, funkcjach i funkcjonalnościach określonych w ich dokumentacji. Wszelkie decyzje dotyczące sposobu korzystania z usług Abonamentu, w tym wykorzystania zawartych w nich wzorów, kreatorów, funkcji i funkcjonalności oraz korzystania z usług Abonamentu pomimo braku w nich podobnych usług do usług Abonamentu; powinny być podejmowane przez Usługobiorcę samodzielnie z uwzględnieniem staranności wymaganej przy prowadzonej przez niego działalności. Usługodawca i usługi Abonamentu nie mają wpływu na decyzje podejmowane przez Usługobiorcę.
10. Usługa Abonamentu, w tym Aktualizacja Programu Komputerowego i Dodatkowe funkcjonalności, dostarczana jest w stanie „takim jakim są”, tzn. nie zostały stworzone do zaspokojenia indywidualnych potrzeb, ani wymagań Usługobiorcy. Z zastrzeżeniem ewentualnych odrębnych uzgodnień Stron, proces rozwoju Programu, Aktualizacji Programu Komputerowego i Dodatkowych funkcjonalności, w tym częstotliwość dostarczania kolejnych Aktualizacji Programu Komputerowego i Dodatkowych funkcjonalności, zależne są od decyzji Usługodawcy. W związku z powyższym Usługodawca nie składa Usługobiorcy żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Usługobiorcę zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.
11. Wszelkie treści lub informacje przedstawiane przez Usługodawcę w Programie, Aktualizacjach Programu Komputerowego i Dodatkowych funkcjonalnościach mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej, czy jakiegokolwiek innej. Nie powinny być one wykorzystywane przez Usługobiorcę jako sugestia lub ocena osoby posiadającej stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie w zakresie podjęcia przez Usługobiorcę określonej czynności faktycznej lub prawnej. W celu uzyskania porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy innego rodzaju, Usługobiorca powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie. W szczególności – ze względu na niepowtarzalność stanów faktycznych dotyczących Usługobiorcy, Usługobiorca powinien we własnym zakresie zasięgnąć opinii odpowiedniego specjalisty, czy czynności księgowe, rachunkowe i podatkowe zostały podjęte odpowiednio do stanu faktycznego i prawnego oraz zamierzonego celu.
12. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany w usłudze Abonamentu, w tym w Aktualizacjach Programu Komputerowego i Dodatkowych funkcjonalnościach. Zmiany w usłudze Abonamentu, w tym Aktualizacji Programu Komputerowego i Dodatkowych funkcjonalności, które nie są niezbędne do zachowania jej zgodności z umową, mogą być wprowadzane z następujących przyczyn:
  1. zmiana nazw handlowych produktów i/lub usług,
  2. konieczność dostosowania produktów i/lub usług do nowego środowiska technicznego;
  3. rozwój produktów i usług w zakresie nie objętym zmianami aktualizacyjnymi;
  4. konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę produktów i usług przed wykorzystaniem ich w sposób i w celu niezgodnym z niniejszym regulaminem i/lub Warunkami licencji i/lub obowiązującymi przepisami prawa;
  5. działanie siły wyższej.
13. Za usługę Abonamentu Usługodawca pobiera z góry opłatę wskazaną w Zamówieniu za cały Okres Obowiązywania Abonamentu. Usługodawca może uzależnić cenę zakupu Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu od chwili, w której Usługobiorca dokonał jego zakupu.

14. Zakup Abonamentu jest możliwy wyłącznie na maksymalny okres nie przekraczający 2 lat i 45 dni od dnia jego zakupu.
15. Cena Abonamentu uzależniona jest od:
  - a) liczby stanowisk komputerowych, na których Usługobiorca używa zakupioną licencję na Program Komputerowy InsERT S.A. (pakiet podstawowy) wraz z rozszerzeniem Programu Komputerowego na kolejne stanowiska komputerowe – w tym przypadku cena Abonamentu naliczana jest za każde kolejne 3 stanowiska komputerowe i/lub
  - b) liczby pracowników, których dane są przetwarzane zgodnie z zasadami odrębnie określonymi w licencji Programu Komputerowego oraz postanowieniach zawartych w warunkach licencji rozszerzenia pakietu podstawowego – w tym przypadku cena Abonamentu naliczana jest za każdych kolejnych 50 pracowników, których dane są przetwarzane w Programie Komputerowym.
16. Jeżeli suma liczby rozszerzeń pakietu podstawowego posiadanych przez Usługobiorcę jest różna od wielokrotności 3 (trzech) stanowisk komputerowych, cena Abonamentu ulega zaokrągleniu w górę, do wartości równej wielokrotności 3 (trzech) stanowisk komputerowych. Jeżeli suma liczby rozszerzeń powyżej pakietu podstawowego posiadanych przez Usługobiorcę jest różna od wielokrotności 50 (pięćdziesięciu) pracowników, cena Abonamentu ulega zaokrągleniu w górę, do wartości równej wielokrotności 50 (pięćdziesięciu) pracowników.
17. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę rozszerzenia pakietu podstawowego w trakcie Okresu Obowiązywania Abonamentu, Usługobiorca do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Zakupione przez Usługobiorcę rozszerzenie pakietu podstawowego będzie stanowiło podstawę do obliczenia nowej podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu, która zostanie naliczona od momentu przedłużenia Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu.
18. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i szczegółowo opisanych na stronie [www.insert.com.pl](http://www.insert.com.pl) Usługodawca umożliwi Usługobiorcy czasowe zawieszenie, a następnie odwieszenie, tj. przywrócenie dalszej możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego (dalej: zawieszenie stanowisk i/lub pracowników oraz odwieszenie).
19. W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego w trakcie Okresu Obowiązywania Abonamentu nie powoduje to zmiany ceny Abonamentu. Nowa niższa cena Abonamentu będzie naliczana dopiero z początkiem kolejnego Okresu Obowiązywania Abonamentu.
20. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego, Usługobiorca ponosi opłatę z tytułu odwieszenia, która jest uzależniona od ceny Abonamentu uiszczonej za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu przed zgłoszeniem odwieszenia, w wysokości i na zasadach określonych na stronie [www.insert.com.pl](http://www.insert.com.pl).
21. Warunkiem koniecznym skorzystania z możliwości czasowego zawieszenia korzystania z zakupionego rozszerzenia pakietu podstawowego jest zgłoszenie zawieszenia Usługodawcy najpóźniej w terminie 14 dni przed datą upływu bieżącego Okresu Obowiązywania Abonamentu. Zgłoszenie Usługodawcy czasowego zawieszenia następuje według procedury szczegółowo określonej przez Usługodawcę na stronie [www.insert.com.pl](http://www.insert.com.pl). Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aktualizacji Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Aktualizacje Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.
22. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Aktualizacja Programu Komputerowego i Dodatkowe funkcjonalności są treścią cyfrową lub usługą cyfrową szczegółowo opisaną na stronie internetowej Usługodawcy oraz w instrukcji/instrukcjach, na funkcjonowanie której/których wpływ mogą mieć różne czynniki pozostające poza Programem Komputerowym, Aktualizacjami Programu Komputerowego i/lub Dodatkowymi funkcjonalnościami, w tym współdziałanie z innymi programami komputerowymi po stronie Usługobiorcy, sterownikami poszczególnych podzespołów komputerów, z przeglądarkami www, jak i współgranie z innymi urządzeniami, w tym sieciami lokalnymi czy siecią Internet. Usługobiorca w związku z powyższym przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aktualizacji Programu Komputerowego i/lub Dodatkowych funkcjonalności pozostające poza zakresem odpowiedzialności Usługodawcy, a wynikające z wyżej wymienionych okoliczności, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania Aktualizacji Programu Komputerowego i/lub Dodatkowych funkcjonalności ze względu na nie. W związku z powyższym żadnego postanowienia niniejszego Regulaminu, jak również żadnego postanowienia innego regulaminu Usługodawcy, a także elementu treści stron internetowych należących do Usługodawcy, w tym w zakresie opisu usług Abonamentu, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego działania Aktualizacji Programu Komputerowego i/lub Dodatkowych funkcjonalności, a Usługobiorca pomimo braku takiej gwarancji samodzielnie podejmuje decyzję

o rozpoczęciu korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego i Dodatkowych funkcjonalności, mając przede wszystkim na uwadze, że Aktualizacja Programu Komputerowego i Dodatkowe funkcjonalności nie zostały zaprojektowane w sposób zapewniający optymalne jego/ich funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Usługobiorcę w stosowanej przez niego konfiguracji oprogramowania.

23. Przed skorzystaniem z Aktualizacji Programu Komputerowego i Dodatkowych funkcjonalności Usługobiorca powinien każdorazowo we własnym zakresie stworzyć kopię zapasową danych Programu Komputerowego lub zabezpieczyć w inny adekwatny dla Usługobiorcy sposób dane Programu Komputerowego.
24. Za moment rozpoczęcia korzystania z Abonamentu uznaje się aktywowanie usługi Abonamentu przez Usługodawcę po otrzymaniu przez Usługodawcę opłaty za zakupiony Abonament. Usługobiorca jest informowany przez Usługodawcę o aktywowaniu Abonamentu.
25. W ramach zakupionego Abonamentu Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego z chwilą jej zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy, na który Usługobiorca posiada licencję zakupioną od Usługodawcy. Usługobiorca może korzystać z Aktualizacji Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.
26. Z chwilą zawarcia umowy na świadczenie usługi Abonamentu, określoną zgodnie z niniejszym Regulaminem, Usługobiorca, oprócz prawa do pobierania, instalowania i korzystania drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego, nabywa prawo do korzystania z Dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego dostępnych wyłącznie dla posiadaczy aktywnego Abonamentu. Upływ Okresu Obowiązywania Abonamentu skutkuje automatyczną utratą możliwości korzystania przez Usługobiorcę z dodatkowych funkcjonalności Programu Komputerowego, o których mowa powyżej. Aktualna lista Dodatkowych funkcjonalności wraz z ich opisem oraz warunki ich wykorzystania zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [https://www.insert.com.pl/funkcje\\_czasowe\\_gt](https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_gt).
27. Minimalne wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome, Opera. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu Komputerowego na komputerze Usługobiorcy.
28. Szczegółowe informacje na temat usługi Abonamentu i Regulaminu zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [https://www.insert.com.pl/dla\\_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html](https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html).
29. W przypadku skorzystania z uprawnień wynikających z Abonamentu pobranie i zainstalowanie Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych powinno nastąpić zgodnie z informacją Usługodawcy, zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, Warunkach licencji, szczegółowym opisie Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych dostępnym na stronie internetowej Usługodawcy, w tym także instrukcji Aktualizacji Programu Komputerowego oraz instrukcji Usług dodatkowych.
30. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty na adres wskazany w zamówieniu lub e-mailem na adres: [office@insert.com.pl](mailto:office@insert.com.pl).
31. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
32. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego pisemnego zgłoszenia przez Usługobiorcę.
33. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego wstrzymania świadczenia usług dostępnych w ramach usługi Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych albo awarii.
34. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
35. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy zgodnie z postanowieniami poniżej. Jeżeli Usługobiorca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
36. InsERT powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub – w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej – poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni

od powiadomienia.

37. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony Abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
38. Poza przypadkami wyraźnie określonymi w niniejszym Regulaminie, odstąpienie od umowy zakupu usługi Abonamentu przez Usługobiorcę jest wyłączone.
39. Usługobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który dokonuje zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiadającego charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy zakupu Abonamentu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy i zwrócić zakupiony Abonament w ciągu 14 dni od jego zakupu bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy i wskazanych poniżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu ustawowym lub w dowolnej formie zgodnie z treścią art. 27 ustawy o prawach konsumenta poprzez wysłanie oświadczenia na adres siedziby albo adres mailowy Usługodawcy: [office@insert.com.pl](mailto:office@insert.com.pl). Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie przez Usługobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu Abonamentu przez upływem w/w terminu.
40. Prawo do odstąpienia od umowy na zakup Abonamentu zawartej na odległość i zwrot Abonamentu oraz Aktualizacji Programu Komputerowego nie przysługują Usługobiorcy w przypadkach wymienionych w przepisach ustawy o prawach konsumenta w przypadku, gdy:
  1. Usługodawca za wyraźną i uprzednią zgodą Usługobiorcy wykonał w pełni usługę, zaś Usługobiorca został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości i/lub
  2. Usługodawca dostarczył treść cyfrową, niedostarczaną na nośniku materialnym, za wyraźną i uprzednią zgodą Usługobiorcy, zaś Usługobiorca został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci on prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał mu potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
41. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Usługobiorcę, Usługodawca zwraca Usługobiorcy opłatę uiszczoną z tytułu zakupu usługi Abonamentu dokonanego bezpośrednio u Usługodawcy. W przypadku, gdy Usługobiorca dokonał zakupu od innego podmiotu niż Usługodawca, prawo do zwrotu Usługobiorca realizuje w stosunku do podmiotu, u którego dokonał zakupu.
42. W przypadku odstąpienia od zakupu Abonamentu, Usługobiorca zobowiązany jest zaprzestać korzystania z usługi Abonamentu i nieudostępniać jej osobom trzecim.
43. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Usługobiorcy przez Usługodawcę umyślnie, odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy ograniczona jest do szkody rzeczywistej (straty), a jednocześnie do kwoty równej uiszczonej przez Usługobiorcę z tytułu zakupu Abonamentu.
44. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez przepisy prawa, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękopisów oraz z tytułu wad i usterek utworów wchodzących w skład Aktualizacji Programu Komputerowego jest wyłączona.
45. Pkt 42 powyżej nie uchybia odpowiedzialności Usługodawcy za zgodność treści cyfrowej i usługi cyfrowej z umową, przewidzianej w przepisach prawa, w stosunku do Usługobiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
46. Usługobiorca uprawniony jest do otrzymania Aktualizacji Programu Komputerowego na płycie CD wyłącznie po uiszczeniu opłaty w wysokości 49,00 zł netto za 1 przesłaną sztukę CD.
47. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na Abonament oraz marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
48. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – zgoda udzielona przez Usługobiorcę.

49. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.
50. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
51. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Aktualizacji Programu Komputerowego w miesiącu lub przy korzystaniu z usługi Abonamentu próbuje albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
52. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: [office@insert.com.pl](mailto:office@insert.com.pl).
53. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
54. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, taka nieważność, bezskuteczność lub niewykonalność nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, które pozostaną w mocy. W powyższym przypadku Strony dołożą starań, aby w dobrej wierze zastąpić takie postanowienia odpowiednimi postanowieniami mającymi takie same skutki gospodarcze, odzwierciedlającymi wspólny zamiar Stron i cel Regulaminu.
55. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku Usługobiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, którzy dokonują zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z ich działalnością, ale nie posiadającego charakteru zawodowego, sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
56. Regulamin obowiązuje dla Abonamentów zakupionych od dnia 01.01.2023 roku.