

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI ABONAMENTU DO PROGRAMÓW INSERT NEXO I NEXO PRO

Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejsze Warunki świadczenia usługi Abonamentu do programów InsERT nexo i nexo Pro [zwane dalej Warunkami] polegającej na przyznaniu Usługobiorcom uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę oraz Usług dodatkowych pod nazwą „Abonament”. Korzystanie z usługi Abonamentu polega m.in. na możliwości pobierania Aktualizacji Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania Abonamentu.

I. DEFINICJE

Ileć w niniejszych Warunkach jest mowa o:

1. Usługodawcy – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00 zł.

2. Usługobiorcy – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego oraz korzystającego z usługi Abonamentu. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającym charakteru zawodowego; która zakupiła Program Komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.

3. Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabywane na zasadach niniejszych Warunków, upoważniające go do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego oraz Usług dodatkowych na warunkach określonych przez Usługobiorcę przez Okres Obowiązywania Abonamentu.

4. Okresie Obowiązywania Abonamentu – należy przez to rozumieć okres 365 dni od momentu zakupu Abonamentu, z wyjątkiem Abonamentów zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu. Podczas Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca uprawniony jest do pobierania Aktualizacji Programu Komputerowego powstałych i zamieszczonych na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania Abonamentu oraz dostępnych do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego.

5. Aktualizacji Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną wersję Programu Komputerowego wprowadzającą do niego zmiany mogące zwiększać jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualizacje te mogą obejmować możliwość dostosowywania Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego.

6. Usługach dodatkowych – należy przez to rozumieć dostęp do funkcjonalności internetowych dodatkowych (czasowych) w ramach Abonamentu, których wykaz znajduje się na stronie https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_nexo. Dostęp do usług dodatkowych wymaga posiadania aktywnego Abonamentu.

7. Konto InsERT – należy przez to rozumieć stronę internetową przeznaczoną dla Usługobiorcy, który posiada ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego.

8. Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.

9. Mechanizmie INSMAIL – należy przez to rozumieć wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego, w tym dostępnych aktualizacji programu, znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego.

10. Dniu Ukazania Sie Aktualizacji – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Aktualizacji Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy <https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności możliwości pobrania Aktualizacji Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.

11. Cenniku – należy przez to rozumieć aktualny Cennik na usługi Abonamentu publikowany na stronie internetowej Usługodawcy o adresie https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.

12. Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu, w którym możliwy jest zakup Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach cenowych.

II. AKCEPTACJA WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI I PŁATNOŚCI

1. Zakup i korzystanie z usługi Abonamentu wymaga zapoznania się z niniejszymi Warunkami oraz złożenia przez Usługobiorcę przed jej zakupem oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszych Warunków.

2. Za usługę Abonamentu Usługodawca pobiera z góry za cały Okres Obowiązywania Abonamentu opłatę wskazaną w Zamówieniu oraz cenniku dostępnym pod adresem wskazanym w niniejszych Warunkach. Usługodawca może uzależnić cenę zakupu Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu od chwili, w której Usługobiorca dokonał jego zakupu.

3. Nabycie przez Usługobiorcę usługi Abonamentu następuje zawsze po uprzednim zapoznaniu się przez Usługobiorcę z treścią niniejszych Warunków oraz regulaminem Marketu InsERT, złożeniu przez niego oświadczenia o ich akceptacji oraz po uiszczeniu opłaty określonej powyżej w punkcie 2 część II. Nabycie usługi Abonamentu przez Usługobiorcę następuje z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w punkcie 2 część II.

4. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty uiszczzonej przez Usługobiorcę na zasadach określonych w regulaminie Marketu InsERT oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami.

5. Oświadczenie Usługobiorcy o akceptacji postanowień niniejszych Warunków może być złożone:

a) poprzez akceptację łącznie z akceptacją regulaminu Marketu, po uprzednim zapoznaniu się z tym regulaminem dostępnym pod adresem <https://market.insert.com.pl>,

b) w formie pisemnej, korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław, ul. Jerzmanowska 2;

c) w formie dokumentowej poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl.

6. Usługodawca zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania oraz do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych w Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania Abonamentu, dopiero z chwilą uiszczenia opłaty określonej w punkcie 2 część II.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI ABONAMENTU

1. Poniższe postanowienia niniejszych Warunków określają zastrzeżenia co do zasad korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, postanowienia te mają zastosowanie do każdego Usługobiorcy.

2. Aktualizacje Programu Komputerowego stanowią narzędzie pomocnicze o funkcjonalnościach określonych w ich dokumentacji. Wszelkie decyzje dotyczące sposobu korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego, w tym wykorzystania zawartych w nich wzorów oraz kreatorów powinny być podejmowane przez Usługobiorcę samodzielnie z uwzględnieniem staranności wymaganej przy prowadzonej przez niego działalności. Usługodawca i Aktualizacje Programu Komputerowego nie mają wpływu na decyzje podejmowane przez Usługobiorcę.

3. Aktualizacje Programu Komputerowego dostarczane są w stanie „takim jakim jest”, tzn. nie zostały stworzone do zaspokojenia indywidualnych potrzeb, ani wymagań Usługobiorcy. Z zastrzeżeniem ewentualnych odrębnych uzgodnień Stron, proces rozwoju Programu i Aktualizacji Programu Komputerowego, w tym częstotliwość dostarczania kolejnych Aktualizacji Programu Komputerowego, zależne są od decyzji Usługodawcy. W związku z powyższym Usługodawca nie składa Usługobiorcy żadnych zapewnień, czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Usługobiorcę zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.

4. Wszelkie treści lub informacje przedstawiane przez Licencjodawcę w Programie Komputerowym mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej, czy jakiegokolwiek innej. Nie powinny być one wykorzystywane przez Licencjodawcę jako sugestia lub ocena osoby posiadającej stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie w zakresie podjęcia przez Licencjodawcę określonej czynności faktycznej lub prawnej. W celu uzyskania porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy innego rodzaju, Licencjodawca powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie. W szczególności – ze względu na niepowtarzalność stanów faktycznych dotyczących Licencjodawcy, Licencjodawca powinien we własnym zakresie zasięgnąć opinii odpowiedniego specjalisty, czy czynności księgowe, rachunkowe i podatkowe zostały podjęte odpowiednio do stanu faktycznego i prawnego oraz zamierzonego celu.

5. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aktualizacji Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Aktualizacje Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.

6. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Aktualizacje Programu Komputerowego jest/są programem komputerowym, na funkcjonowanie którego/których wpływ mogą mieć różne czynniki pozostające poza Programem Komputerowym, w tym współdziałanie z innymi programami komputerowymi, sterownikami poszczególnych podzespołów komputerów, z przeglądarkami www, jak i współgranie z innymi urządzeniami, w tym sieciami lokalnymi czy siecią Internet. Usługobiorca w związku z powyższym przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aktualizacji Programu Komputerowego pozostające poza zakresem odpowiedzialności Usługodawcy, a wynikające z wyżej wymienionych okoliczności, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania Aktualizacji Programu Komputerowego ze względu na nie. W związku z powyższym żadnego postanowienia niniejszych Warunków, jak również żadnego elementu treści stron internetowych należących do Usługodawcy, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego działania Aktualizacji Programu Komputerowego, a Usługobiorca pomimo braku takiej gwarancji samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego, mając przede wszystkim na uwadze, że Aktualizacje Programu Komputerowego nie została/zostały zaprojektowana/-ne w sposób zapewniający optymalne jego/ich funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Usługobiorcę w stosowanej przez niego konfiguracji oprogramowania.

7. Przed skorzystaniem z Aktualizacji Programu Komputerowego Usługobiorca powinien każdorazowo podjąć wszelkie wymagane czynności dostosowawcze, konfiguracyjne i sprawdzające, w tym w szczególności w zakresie weryfikacji obowiązującego stanu prawnego oraz wynikających z niego obowiązków ciążących na Usługobiorcy. Prawidłowe korzystanie przez Usługobiorcę z Aktualizacji Programu Komputerowego powinno polegać na odpowiednim przetworzeniu, uzupełnieniu i dostosowaniu danego elementu Programu w zależności od indywidualnych potrzeb Licencjodawcy, charakteru, okoliczności i warunków danej czynności faktycznej lub prawnej, jaką zamierza wykonać lub wykonuje, a także celów oraz skutków, jakie spodziewa się osiągnąć w wyniku podjętej lub zamierzonej czynności. Licencjodawca powinien w każdym przypadku zweryfikować także kompletność oraz zgodność danych wprowadzanych do Programu Komputerowego ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi przepisami prawa.

8. Za moment rozpoczęcia korzystania z Abonamentu uznaje się aktywowanie usługi Abonamentu przez Usługodawcę po otrzymaniu przez Usługodawcę opłaty za zakupiony Abonament. Usługobiorca jest informowany przez Usługodawcę o aktywowaniu Abonamentu.

9. W ramach zakupionego Abonamentu Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego z chwilą jej zainstalowania na komputerze, na którym uprzednio zainstalowano Program Komputerowy, na który Usługobiorca posiada licencję zakupioną od Usługodawcy. Usługobiorca może korzystać z Aktualizacji Programu

Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.

10. Usługobiorca nabywa również prawo do korzystania z Usług dodatkowych na zasadach odrębnie określonych przez Usługodawcę.

11. Usługodawca umożliwi Usługobiorcy posiadającemu więcej niż jeden Program Komputerowy, do którego została wykupiona usługa Abonamentu, wyrównanie okresów rozliczeniowych dla Abonamentów wykupionych do posiadanych przez Usługobiorcę Programów Komputerowych. Usługodawca umożliwi wyrównanie daty odnowienia Abonamentów wyłącznie na wszystkie Programy Komputerowe posiadane przez Usługobiorcę w danym czasie. Wyrównanie następuje poprzez uiszczenie przez Usługobiorcę dopłaty za pozostały do wykorzystania Okres Obowiązywania Abonamentu wraz z jednoczesnym uiszczeniem z góry opłaty za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentów na wszystkie Programy Komputerowe posiadane przez Usługobiorcę.

12. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego w trakcie trwania Abonamentu, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Zakupiony przez Usługobiorcę pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu.

13. W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z prawa do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, uiszczona opłata za Abonament do tego Programu Komputerowego ulegnie zmianie dopiero wraz z początkiem kolejnego Okresu Obowiązywania Abonamentu.

14. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z dokonanego uprzednio zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego, z którego Usługobiorca ponownie zaczął korzystać po okresie zawieszenia, będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu.

15. Powyższe zapisy dotyczą wszelkich pakietów rozszerzających do Programów Komputerowych, w tym:

- pakietów rozszerzających możliwość korzystania w Programu Komputerowego na dodatkowych stanowiskach komputerowych (rozszerzenia stanowiskowe),
- pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych większej liczby aktywnych pracowników (rozszerzenia o pracowników),
- pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych kolejnych podmiotów (rozszerzenia o podmioty),
- rozszerzenia z wersji nexo do wersji Pro.

16. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu Komputerowego na komputerze Usługobiorcy.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Poza przypadkami wyraźnie określonymi w niniejszych Warunkach, odstąpienie od umowy zakupu Abonamentu i Aktualizacji Programu Komputerowego przez Usługobiorcę jest wyłączone.

2. Usługobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który dokonuje zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiadającego charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy zakupu Abonamentu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy i zwrócić zakupiony Abonament w ciągu 14 dni od jego zakupu bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy i wskazanych poniżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu ustawowym lub w dowolnej formie zgodnie z treścią art. 27 ustawy o prawach konsumenta poprzez wysłanie oświadczenia na adres siedziby albo adres mailowy Usługodawcy: office@insert.com.pl. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie przez Usługobiorcę oświadczenia o odstąpieniu do umowy zakupu Abonamentu przez upływem w/w terminu.

3. Prawo do odstąpienia od umowy na zakup Abonamentu zawartej na odległość i zwrot Abonamentu oraz Aktualizacji Programu Komputerowego nie przysługują Usługobiorcy w przypadkach wymienionych w przepisach ustawy o prawach konsumenta w przypadku, gdy:

3.1. Usługodawca za zgodą Usługobiorcy wykonał w pełni usługę, zaś Usługobiorca został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i/lub

3.2. Usługobiorca wyraził zgodę na rozpoczęcie korzystania z Abonamentu i na dostarczanie Aktualizacji Programu Komputerowego w postaci cyfrowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy na zakup Abonamentu oraz został poinformowany przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Usługobiorcę, Usługodawca zwraca Usługobiorcy opłatę uiszczoną z tytułu zakupu Abonamentu.

5. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu, ponowne rozpoczęcie korzystania z usługi Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszych Warunkach na zasadach określonych poniżej. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowych postanowień niniejszych Warunków i objęcie go zapisami nowych Warunków, powinien złożyć Usługodawcy pisemne oświadczenie o tym, że nie wyraża zgodny na nowe brzmienie Warunków, w terminie 7 dni od otrzymania od Usługodawcy powiadomienia o zmianach postanowień dotychczasowych Warunków. Jeżeli Usługobiorca nie złoży powyższego oświadczenia w wyznaczonym terminie i formie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Warunków.

7. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Warunków, mogą korzystać

z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych albo awarii.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia od Usługodawcy zgodnie z postanowieniami poniżej. Jeżeli Usługobiorca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
4. Usługodawca powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na adres poczty internetowej podany przez Usługobiorcę lub – w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej – poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od powiadomienia.
5. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony Abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
6. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Usługobiorcy przez Usługodawcę umyślnie, odpowiedzialność Usługodawcy względem Usługobiorcy ograniczona jest do straty rzeczywistej, a jednocześnie do kwoty równej uiszczonej przez Usługobiorcę z tytułu zakupu Abonamentu.
7. W zakresie, w jakim ma to zastosowanie, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi oraz z tytułu wad i usterek utworów wchodzących w skład Aktualizacji Programu Komputerowego jest wyłączona.
8. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszych Warunków, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Aktualizacji Programu Komputerowego w miesiącu lub podczas korzystania z usługi Abonamentu próbuje dostarczać albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa wykonania usługi Abonamentu oznacza rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na Abonament oraz marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
2. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona przez Usługobiorcę zgoda.
3. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty na adres wskazany w zamówieniu lub e-mailem na adres: office@insert.com.pl.
2. Przedmiotem reklamacji nie mogą być: nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej Usługobiorcy, przerwy w dostępie do Internetu, problemy techniczne dotyczące sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych, a także inne okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Usługobiorcę.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe informacje na temat usługi Abonamentu i Warunków zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html.
2. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej

– w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.

3. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, taka nieważność, bezskuteczność lub niewykonalność nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, które pozostaną w mocy. W powyższym przypadku Strony dołożą starań, aby w dobrej wierze zastąpić takie postanowienia odpowiednimi postanowieniami mającymi takie same skutki gospodarcze, odzwierciedlającymi wspólny zamiar Stron i cel Regulaminu.

5. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku Usługobiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, którzy dokonują zakupu Abonamentu w celu związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, ale nie posiadającego charakteru zawodowego, sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

6. Niniejsze Warunki obowiązują dla Abonamentów zakupionych od dnia 01.01.2021 r.