

REGULAMIN **praw i obowiązków posiadacza abonamentu na uaktualnienia** **do programu komputerowego**

§ 1

Ilekcroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie Użytkownika, nabyte na podstawie niniejszego regulaminu, upoważniające go do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania Abonamentu;
- 2) Usługobiorcy – należy przez to rozumieć każdego Klienta posiadającego ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego korzystającego z usługi Abonamentu opisanego w Regulaminie, tj. Uaktualnień Programu Komputerowego przez Okres Obowiązywania Abonamentu. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła od Usługodawcy Program Komputerowy wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2;
- 3) Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program wyprodukowany przez spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2 ;
- 4) Okresie Obowiązywania Abonamentu – należy przez to rozumieć umowę zawartą na czas oznaczony, tj. na okres 1 roku od momentu zakupu usługi i obejmującą Uaktualnienia Programu Komputerowego powstałe i zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy.
- 5) Uaktualnieniu Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną, numerowaną wersję Programu Komputerowego (np. 1.04, ale nie 1.04a) wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uaktualnienia te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego. Usługodawca zamieści informację o ukazaniu się Uaktualnienia Programu Komputerowego nie później niż w terminie wejścia zmian przepisów prawa w życie.
- 6) Dniu Ukazania Się Uaktualnienia – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia Uaktualnienia Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej producenta – www.insert.com.pl;
- 7) Producencie – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2.

§ 2

1. Z dniem zawarcia umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie DVD, które ukaza się przez cały Okres Obowiązywania Abonamentu. Zawarcie umowy na czas oznaczony trwający 365 dni na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie DVD następuje z chwilą otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia uiszczenia przez Usługobiorcę opłaty określonej w § 2 pkt. 2.
2. Za usługę Abonamentu przez okres jego obowiązywania Usługodawca pobiera opłatę określoną w Zamówieniu. Opłata ta nie podlega zwrotowi z zastrzeżeniem pkt 4. Wpłaty za usługę Abonamentu mogą być dokonywane przez Usługodawcę przelewem w formie przedpłaty na wskazany na fakturze proforma rachunek bankowy Usługodawcy lub płatnością za pobraniem.
3. Uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty za usługę Abonamentu określonej w pkt. 2 oznacza, iż Usługobiorca zapoznał się z treścią i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
4. W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Usługobiorcy przysługuje prawo odstąpienia

od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. W przypadku uiszczenia opłaty określonej w § 2 pkt. 2, podlega ona w całości zwrotowi. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od umowy w terminie 10 dni od jego zawarcia, Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od odstąpienia odinstalować Uaktualnienie Programu Komputerowego pobrane i zainstalowane na komputerze Usługodawcy po zawarciu umowy. Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawcy lub podmiotom przez niego wskazanym działającym na jego rzecz i z upoważnienia Usługodawcy przysługuje prawo kontrolowania Usługobiorcy wykonania odinstalowania Uaktualnienia Programu Komputerowego z komputera Usługobiorcy.

§ 3

Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Uaktualnienia Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Uaktualnienia Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.

§ 4

Uaktualnienia Programu Komputerowego na płycie DVD będą dostarczane Usługobiorcy pocztą bądź przesyłką kurierską, wraz z odpowiednim kodem aktywacyjnym, na adres wskazany przez Usługobiorcę.

§ 5

1. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie DVD wyłącznie w przypadku złożenia:
 - a) w formie elektronicznej, poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl
 - b) faksem pod numer 71 7876111
 - c) telefonicznie pod numer 71 7876125oświadczenia na zawarcie umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną w postaci E-Abonamentu. W takim przypadku umowa taka zostanie zawarta na czas oznaczony do końca okresu obowiązywania umowy na usługę Abonamentu na płycie DVD po akceptacji regulaminu E-Abonamentu przed zawarciem takiej umowy. Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie DVD może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej powyżej. Rozwiązanie Umowy jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. W takim przypadku kolejne Uaktualnienia Programu Komputerowego, które ukażą się po złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie DVD, będą dostarczane Usługobiorcy zgodnie z regulaminem E-abonamentu. Jednocześnie Usługobiorca godzi się i przyjmuje do wiadomości, iż z dniem złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie DVD traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego na płycie DVD. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę opłata określona w § 2 pkt. 2. nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z zawarciem i realizacją umowy na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego drogą elektroniczną.
2. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego. Odmowa oznacza wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.
3. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej, pomimo złożenia oświadczenia o akceptacji w jednej z tych form. Złożenie przez Usługodawcę rezygnacji z usługi Abonamentu na płycie DVD dokonane w innej formie niż zawarcie umowy będzie uznane przez strony za skuteczne, a Usługobiorca zrzeka się ewentualnych roszczeń i zarzutów z tego tytułu.

§ 6

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Usługobiorców. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem wskazanym na stronie www.insert.com.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu mają zastosowanie również do wszystkich umów na pobieranie, instalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu komputerowego na płycie zawartych przed dniem jego wejścia w życie.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć, w terminie 7 dni o dnia zawiadomienia go o zmianach, oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie na piśmie pod rygorem nieważności. Jeżeli Usługodawca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie, przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Regulaminu.
4. InsERT powiadomi Usługobiorców o zmianach w Regulaminie poprzez informację o zmianach wysłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę Usługodawcy adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Regulaminie przesłane listownie na adres Usługobiorcy.
5. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od wysłania powiadomienia.
6. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Regulaminu, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta lub do którego został opłacony abonament, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Użytkownika, umowa taka ulega rozwiązaniu.
7. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.